



SECANIM

Kundenportal

Wie gelange ich in das Kundenportal?

Sie erhalten in den kommenden Tagen eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen oder Sie haben diese bereits im Rahmen der Zugangsdaten für unser App SecAnim Plus erhalten.
Nach dem ersten Login, werden Sie aufgefordert Ihr neues Passwort festzulegen.
Sollten Sie bereits ein Passwort für die SecAnim Plus App angelegt haben, brauchen Sie nichts mehr zu tun, da diese Daten auch für die Anmeldung im Kundenportal gültig sind.
Mit Ihren Login-Daten können Sie sich jederzeit unter **<https://kundenportal.secanim.de>** einloggen und die Funktionen nutzen.

The screenshot shows the login interface of the SecAnim Kundenportal. At the top, there is a dark header with 'Kundenportal' on the left and the 'SecANIM' logo on the right. Below the header is a green bar with the word 'Login'. The main area contains two input fields: 'Benutzername *' and 'Passwort *'. Below these fields are two buttons: a green 'Login' button and a blue 'Passwort vergessen' link.

A dark footer bar containing links for 'Kontakt', 'Datenschutzhinweise', and 'Impressum'. On the right, there is a phone icon followed by the number '0180 209 0 209**'. Below the links, there is small text: '*Pflichtfelder' and '**Festnetzpreis 6 ct/Anruf, Mobilfunkpreis max. 42 ct/Min., Mo-Fr 07:00-18:00'.

The screenshot shows the 'Passwort ändern' (Change Password) page. It has a dark header with 'Kundenportal' and a green bar with 'Passwort ändern'. The form contains two input fields: 'Neues Passwort *' and 'Neues Passwort bestätigen *'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Abbrechen' button and a green 'Passwort ändern' button.

The screenshot shows the 'Datenschutzhinweise akzeptieren' (Accept Terms of Service) page. It has a dark header with 'Kundenportal' and a green bar with 'Datenschutzhinweise akzeptieren'. The text says 'Bitte lesen und akzeptieren Sie unsere Datenschutzhinweise.' followed by a green link '> Datenschutzhinweise'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Datenschutzhinweise akzeptieren' button and a blue 'Abbrechen' button.

Vergeben Sie ein persönliches Passwort und bestätigen Sie dieses nochmals.

Anschließend müssen Sie noch die Datenschutzhinweise des Kundenportals lesen und akzeptieren.

Hauptansicht

In der Hauptansicht finden Sie alle verfügbaren Optionen für Ihr Kundenprofil.
Durch einen Klick auf die jeweilige Option gelangen Sie in die Detailansicht.



Ihr Profil einsehen und Daten anpassen

Klicken Sie dazu auf den Pfeil rechts oben neben das SecAnim Logo und wählen Sie, im sich öffnenden Menü, den Punkt „Profil“ aus:

The screenshot shows the 'Kundenportal' (Customer Portal) interface. At the top right, the 'SECANIM' logo is visible with a dropdown arrow. A dropdown menu is open, showing the user's name 'Max Mustermann', email '@s8u8i1', and options for 'Profil' (Profile) and 'Abmelden' (Logout). The main content area is titled 'Profil' and contains two sections: 'Persönliche Informationen' (Personal Information) and 'E-Mail-Benachrichtigung' (Email Notification). The 'Persönliche Informationen' section has three input fields: 'Name' (Max Mustermann), 'Passwort', and 'E-Mail' (max.mustermann@mail.de). The 'E-Mail-Benachrichtigung' section has one input field: 'Bereitstellung von Dokumenten'. At the bottom, there is a footer with links for 'Kontakt', 'Datenschutzhinweise', and 'Impressum', along with a phone number '0180 209 0 209**' and a disclaimer: '*Pflichtfelder **Festnetzpreis 6 ct/Anruf, Mobilfunkpreise max. 42 ct/Min., Mo-Fr 07:00-19:00'.

Nun haben Sie die Möglichkeit noch fehlende Daten zu ergänzen oder bei Bedarf anzupassen.

Persönliche Informationen

This block shows a detailed view of the 'Persönliche Informationen' form. It includes a 'Name' field with a dropdown arrow, a 'Passwort' field with a dropdown arrow, and an 'E-Mail' field with a dropdown arrow. The 'Name' field is expanded, showing a table with columns for 'Anrede' (Title), 'Vorname' (First Name), and 'Nachname' (Last Name). The 'Anrede' field is set to 'keine', the 'Vorname' field is set to 'Max', and the 'Nachname' field is set to 'Mustermann'. Below the table is a 'Speichern' (Save) button. The 'E-Mail-Benachrichtigung' section is also visible, with a dropdown arrow next to the 'Bereitstellung von Dokumenten' field.

Dokumente einsehen und herunterladen

Durch klicken auf den Reiter Dokumente, erhalten Sie eine Übersicht aller Belege.
Diese werden 13 Monate zur Ansicht bereitgestellt und können bei Bedarf heruntergeladen werden.

Dokumente

🔍 Suche

☰ Keine



Nummer
R0099901888

Erstellung
02.03.2018

Typ
Rechnung

Bereitstellung
02.03.2018



Nummer
R0099901887

Erstellung
01.03.2018

Typ
Rechnung

Bereitstellung
02.03.2018



Nummer
R0099901886

Erstellung
27.02.2018

Typ
Rechnung

Bereitstellung
28.02.2018



Benachrichtigungsart wählen

Im SecAnim Kundenportal können Sie zwischen zwei verschiedenen Benachrichtigungsarten wählen, sobald neue Dokumente verfügbar sind.

- nur Benachrichtigung

Sobald ein neues Dokument im Kundenportal zur Verfügung steht, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail und können sich anschließend einloggen und das Dokument herunterladen.

- Benachrichtigung mit Anhang

Wenn Sie die Benachrichtigungsart "mit Anhang" wählen, erhalten Sie bei jedem neuen Dokument eine E-Mail mit dem Dokument als PDF-Anhang.

The screenshot shows the 'Kundenportal' interface. On the left is a sidebar with 'Dokumente', 'Weiterleitungen', and 'Benutzer'. The main area is titled 'Profil' and contains 'Persönliche Informationen' (Name: Max Mustermann, Passwort, E-Mail: max.mustermann@mail.de) and 'E-Mail-Benachrichtigung'. A dropdown menu for 'Bereitstellung von Dokumenten' is open, with a red arrow pointing to it. The footer contains contact information and legal notices.

Wählen Sie im Bereich "**Profil**" den Reiter "**Bereitstellung von Dokumenten**" und wählen Sie die gewünschte Benachrichtigungsart aus.

This is a close-up of the dropdown menu. It shows the title 'Bereitstellung von Dokumenten' and three selectable options: 'keine', 'mit Anhang', and 'nur Benachrichtigung'. A 'Speichern' button is visible at the bottom right of the menu.

Zusätzliche E-Mail Weiterleitungen einrichten

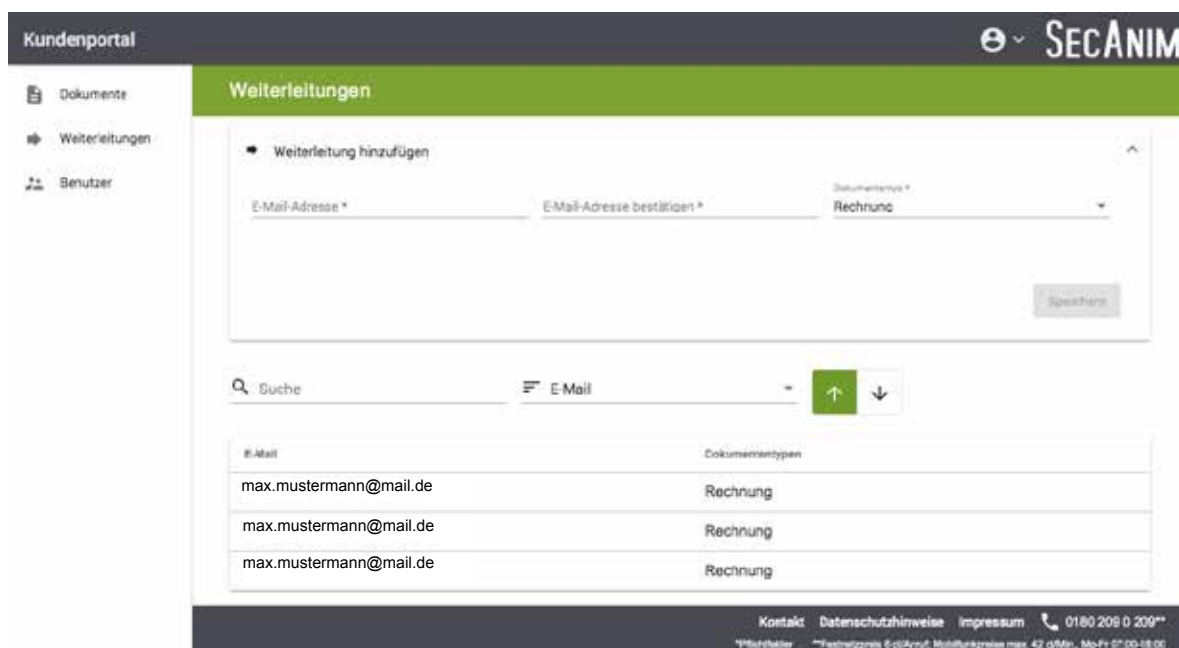
Dazu klicken Sie im Hauptmenü des **SecAnim** Kundenportals auf den Menüpunkt **Weiterleitungen**.

Unter dem ersten Untermenüpunkt „Weiterleitung hinzufügen“ tragen Sie Ihre gewünschte E-Mail Adresse ein, bestätigen diese im Feld daneben und wählen dann im Feld Dokumententyp „Rechnung“ aus.

Diese Funktion eignet sich, um weitere Empfänger oder eine automatische Rechnungsverarbeitung einzubinden.



Mit einem Klick auf „Speichern“ haben Sie dann die Weiterleitung Ihrer Rechnung erfolgreich eingerichtet, sie erscheint dann direkt darunter.



E-Mail	Dokumententypen
max.mustermann@mail.de	Rechnung
max.mustermann@mail.de	Rechnung
max.mustermann@mail.de	Rechnung

Kontakt Datenschutzhinweise Impressum 0180 209 0 209**
*Netztarif **Festnetzpreis 6 ct/Anruf, Mobilfunkpreise max. 42 ct/Min., Mo-Fr 07:00-18:00

Benutzerverwaltung

Im SecAnim Kundenportal können Sie auch zusätzliche Benutzer anlegen.

Sobald Sie einen neuen Benutzer anlegen, kann dieser alle Dokumente einsehen und herunterladen.

Zusätzlich kann der neue Benutzer auch die SecAnim Plus App mit seinem persönlichen Benutzernamen und dem selbst gewählten Passwort nutzen.

Benutzername	E-Mail	Aktiv
test1	max.mustermann@mail.de	<input checked="" type="checkbox"/>
test2	max.mustermann@mail.de	<input checked="" type="checkbox"/>
test3	max.mustermann@mail.de	<input checked="" type="checkbox"/>
test4	max.mustermann@mail.de	<input checked="" type="checkbox"/>

Um einen zusätzlichen Benutzer anzulegen, müssen Sie selbst einen Benutzernamen vergeben, sowie eine E-Mail Adresse hinterlegen.

Anschließend erhält der neue Benutzer einen Link, um sich dann selbstständig ein persönliches Passwort zu vergeben.